

Afin de fournir à mes clients la preuve de mon engagement au développement constant de la performance et à l'amélioration permanente de la qualité des prestations délivrées, j'ai entrepris une démarche qualité qui se décline au travers de la « charte qualité ».

Cette « charte qualité » assure que nos objectifs qualités sont poursuivis. Ils permettent de communiquer en interne et en externe l'importance à satisfaire les besoins de mes clients.

Les 10 règles qui constituent ma charte qualité :

- Créer un climat de confiance
 - Être à l'écoute des besoins et attentes des clients
 - Respecter le rythme individuel et personnel du client
- Apporter un regard extérieur, bienveillant, sans jugement
 - Être simple, de bon sens et efficace
- Être une force d'analyse, d'innovation et de proposition
 - Garantir l'intimité
- Rendre autonome et permettre l'appropriation
- Utiliser les qualités d'accompagnant(e) par l'écoute, la disponibilité, la stimulation

Je m'engage sur 3 objectifs majeurs :

- Aider à obtenir les résultats souhaités
- Apporter des méthodes naturelles, simples et efficaces
 - Sensibiliser, faire participer et impliquer

Mes valeurs :

- **Bienveillance**
 - **Solidarité**
 - **Autonomie**
 - **Humilité**
 - **Respect**
- **Esprit d'équipe**

Accueil et prise en charge

La direction et le personnel officiant dans le centre sont des professionnels certifiés et/ou diplômé de chaque activité et/ou soin délivrés.

Vous bénéficiez d'un accueil personnalisé et d'une prise en charge individuelle. Vous êtes unique.

Nous adapterons pour chacun d'entre vous les soins et les activités dont vous avez besoin.

Nous mettons tout en œuvre pour faciliter votre bien-être et répondre à vos besoins au fil de votre évolution.

Un vestiaire et des casiers sécurisés sont mis à votre disposition pour votre déshabillage en toute discrétion.

Un kit linge vous est remis (peignoir, serviette)

Confort

Nous mettons à votre disposition des locaux raffinés propices à l'évasion et au voyage, dans un environnement calme et empreint de sérénité.

Tout est mis en œuvre pour une stimulation cohérente de tous les sens (ambiance, diffusion de senteurs, musique relaxante, dégustation de thé) facilitant le lâcher prise.

Equipements et installations

La propreté et l'hygiène sont notre préoccupation permanente.

Vous pourrez bénéficier d'équipements de qualité et de haute technologie. L'espace spa est composé d'un hammam, d'un spa et d'un sauna. L'espace d'hydrothérapie est composé d'une baignoire hydromassante, d'un lit plénitude, d'un Biostart Écrin, d'une douche sous affusion.

Vous pourrez circuler dans un espace intimiste et confortable.

Un espace détente est à votre disposition après les soins permettant le retour progressif à la réalité du quotidien.

Personnel et soins

Le personnel est qualifié et sensibilisé à l'exigence de qualité.

Les praticiens participent à des formations régulières et permanentes spécifiques à leur domaine d'expertise

Les soins proposés ont pour objectif le bien être, la prévention santé et la beauté. Ils n'ont pas de finalité médicale, sensuelle ou autre.

Les produits cosmétiques utilisés sont des produits de la marque PHYTOMER et sont d'origine naturelle.